Atmosph'Air

Carrelage Terrasse 2021/22

by Frazzi



FRAZZI

CARRELAGE & SALLE DE BAINS

Aménager sa terrasse demande réflexion, retrouvez ci-dessous quelques conseils utiles pour faire le bon choix en carrelage terrasse, ainsi que les dernières tendances : béton, bois, pierre…

Différents produits sont repris sous l'appellation carrelage terrasse, quelques explications pour vous aider:

❶Le grès cérame, le grès cérame émaillé

Il est très résistant à l'usure et son utilisation est recommandée dans les endroits à passage intensif ou menacés par la présence de sable ou de gravier. Le grès cérame est un mélange d'argile et de composants minéraux parfois teinté dans la masse, puis cuit à 1300°C et moulé. On obtient alors un produit très esthétique, très robuste, de porosité faible donc ingélif, et d'entretien facile. Le grès cérame existe aussi en finition émaillée. C'est également un produit écologique qui ne contient pas d'imperméabilisants chimiques et ne dégage aucune émanation.
Attention, sur la terrasse, mieux vaut prévoir un carreau antidérapant, pour la sécurité en cas de pluie notamment. Des normes très strictes ont été mises en place pour classer les carrelages selon leur résistance au glissement (classements R9 à R13 , norme XP P 05-010). Nous préconisons un carrelage type R11 au minimum pour la terrasse. (voir pictogrammes ci-dessous)

La pose scellée sur chape avec mortier colle est conseillée. Le grès cérame est un produit très résistant dans le temps, conçu dans des formats et aspects très variés et dans des coloris très esthétiques. Il existe aujourd'hui des grès cérame appelés « à forte épaisseur » de 20mm, la pose peut être collée, sur herbe, sable ou gravier (voir détail dans le chapitre Forte épaisseur), ou encore sur plots.

❷La pierre naturelle



Il existe bien sûr un nombre infini de pierres naturelles à travers le monde. Par commodité, nous les classons en groupes : les basaltes, ardoises, pierres calcaires, granits et marbres. Pour la terrasse, les pierres naturelles les plus souvent utilisées sont les granits et les pierres calcaires. Dans tous les cas, veillez à choisir une pierre qui résiste au gel. La mise en œuvre se fait par pose scellée, il est conseillé de faire appel à un professionnel car son poids très lourd notamment n'en facilite pas la pose. En finition, une vitrification pourra éviter le noircissement, puis de l'eau et du savon suffiront pour son entretien. La pierre naturelle est une matière noble et unique. Elle est donc assez onéreuse, mais sa résistance lui confère une longévité exceptionnelle tant dans sa qualité que dans son aspect.

❸La pierre naturelle reconstituée

Elle est obtenue par un mélange de béton, de minéraux et de teintes dans la masse, mélange ensuite moulé pour un rendu pierre naturelle. Elle présente l'avantage d'être moins chère, plus légère et calibrée donc plus facile à poser que la vraie pierre. C'est un produit non poreux, antidérapant qui fait preuve d'une grande robustesse. La pierre naturelle reconstituée se pose scellée ou collée en double encollage, avec ou sans joints selon les modèles. Pour l'entretien, utiliser de l'eau et du savon, éviter les détergents et le nettoyage haute-pression. Il existe aujourd'hui sur le marché une grande variété de dalles et carreaux en pierre naturelle reconstituée. La différence entre les prix proposés se fait souvent sur l'aspect final plus ou moins authentique du produit.

❹La terre cuite

La terre cuite est une argile ou un mélange d'argiles, façonné en galettes, séchées très longuement, cuites à très haute température puis refroidies lentement. Ce procédé de fabrication ancestral en fait un produit remarquable pour sa grande résistance à l'usure et pour ses teintes chaudes que seule la terre cuite peut proposer. Les terres cuites ne résistent pas toutes au gel, renseignez-vous avant de faire votre choix. La pose se fait sur chape maigre, en prévoyant les pentes et joints de dilatation nécessaires. La terre cuite ravit par son authenticité. Ses teintes profondes et son aspect irrégulier lui donnent le charme des carreaux d'antan. Mais elle a su évolué et on trouve de nos jours une gamme de formats et coloris revisités, dignes des ambiances les plus contemporaines.

Glissance

Norme française XP P 05-010 — Pieds chaussés

	Angle limite
R9 R9	6° à 10
R10 R10	10° à 20°
R11 R11	20° à 27°
R12 R12	27° à 35°
R13 R13	sup à 35°

Nuançage: Indique la différence d'intensité des couleurs d'un carreau à un autre.

- V2 Légère variation chromatique
- V3 Variation chromatique modérée
- V4 Variation chromatique accentuée

Finition rectifiée: La rectification consiste à tailler les bords de chaque carreau à l'aide d'un disque diamant. Les bords des carreaux rectifiés sont donc extrêmement coupants, car droits.

Somm'Air



Béton
P1 à 8

Pierre
P9 à 21

Bois
P22 à 27

Forte épaisseur
P28 à 35

Mise en Oeuvre Carrelage
P36 à 46

Suivez-nous sur facebook
FRAZZI Carrelage & Salle de bains

Les prix de ce catalogue sont applicables le 01 mars 2021 et peuvent être modifiés sans préavis. Ils s'entendent TTC (TVA incluse de 20%), départ dépôt, et sont indiqués en Euros. La plupart de nos produits sont tenus en stock permanent disponible, sauf éléments sur commande ou dimensions et coloris très particuliers.
Notre responsabilité ne peut être engagée dans le cas de modification ou d'arrêt de produits survenant du fait des fabicants. Documents et photos non contractuels. Information et prix sous réserve d'erreurs typographiques.
Conception et réalisation: FRAZZI/ Géraldine Leblond
Imprimerie: IPS/Pacy sur Eure



DUPLO

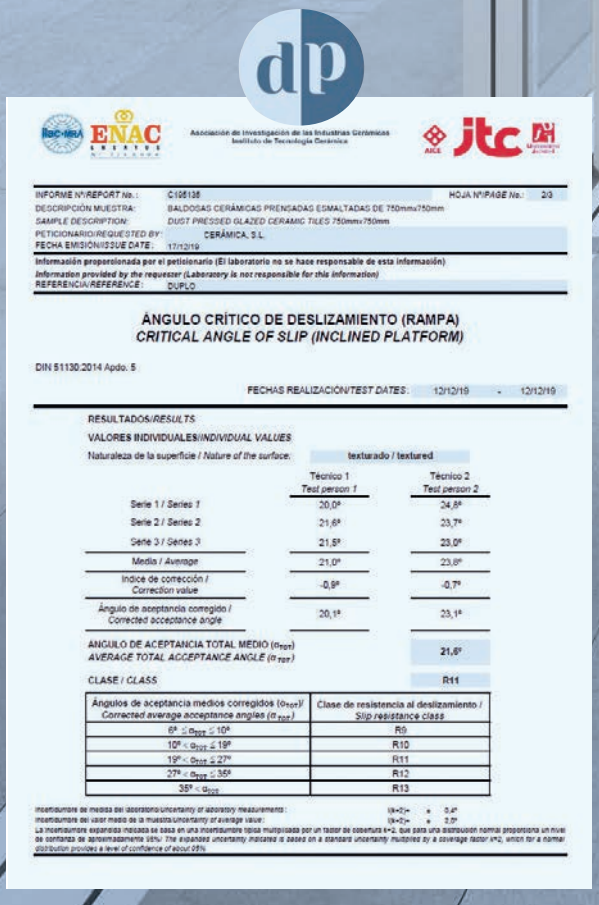
L’art de vivre à l’intérieur comme à l’extérieur

Avec la collection DUPLO, nous effaçons la frontière entre dedans et dehors. Créer uniformité, ordre et continuité visuelle entre les espaces est une mode qui est à l’ordre du jour. En utilisant le même carreau céramique, nous créons des espaces plus diaphanes, polyvalents et qui plus est, pratiques pour toute la famille.
Votre séjour et votre terrasse deviennent un grand et bel espace de vie et de réception.

La collection DUPLO est née grâce aux avancées technologiques des sols antidérapants. C'est l'utilisation de nouveaux émaux qui rend ce produit si innovant et sa conception « multi environnement ». Conçue sur une déclinaison de matières, le CIMENT, la PIERRE et le BOIS s'expriment avec force à travers un toucher naturel et un soin du détail qui caractérisent cette série IN -OUT.

À découvrir au fil des pages...

Duplocem représente le ciment au sein d’espaces plus minimalistes et contemporains, Duplostone est un clair reflet de la pierre naturelle, Duploverd, qui a l’apparence du bois et est pourtant de la céramique.



Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas
Instituto de Tecnología Cerámica

INFORME Nº/REPORT No.: C105138 HOJA Nº/PAGE No.: 2/3
DESCRIPCIÓN MUESTRA: BALDOSAS CERÁMICAS PRENSADAS ESMALTADAS DE 750mmx750mm
SAMPLE DESCRIPTION: DUST PRESSED GLAZED CERAMIC TILES 750mmx750mm
PETICIONARIO/REQUESTED BY: CERÁMICA, S.L.
FECHA EMISIÓN/ISSUE DATE: 17/12/19
Información proporcionada por el peticionario (El laboratorio no se hace responsable de esta información)
Information provided by the requester (Laboratory is not responsible for this information)
REFERENCIA/REFERENCE: DUPLO

ÁNGULO CRÍTICO DE DESLIZAMIENTO (RAMPA)
CRITICAL ANGLE OF SLIP (INCLINED PLATFORM)

DIN 51130:2014 Apdo. 5

FECHAS REALIZACIÓN/TEST DATES: 12/12/19 - 12/12/19

RESULTADOS/RESULTS
VALORES INDIVIDUALES/INDIVIDUAL VALUES
Naturaleza de la superficie / Nature of the surface: texturado / textured

	Técnico 1 / Test person 1	Técnico 2 / Test person 2
Serie 1 / Series 1	20,0º	24,8º
Serie 2 / Series 2	21,6º	23,7º
Serie 3 / Series 3	21,5º	23,0º
Media / Average	21,0º	23,8º
Indice de corrección / Correction value	-0,9º	-0,7º
Ángulo de aceptancia corregido / Corrected acceptance angle	20,1º	23,1º

ANGULO DE ACEPTANCIA TOTAL MEDIO (α_{TOT}) / *AVERAGE TOTAL ACCEPTANCE ANGLE (α_{TOT})*: 21,6º

CLASE / CLASS: R11

Ángulos de aceptancia medios corregidos (α_{TOT})/ Corrected average acceptance angles (α_{TOT})	Clase de resistencia al deslizamiento / Slip resistance class
$6º \leq \alpha_{TOT} \leq 10º$	R9
$10º < \alpha_{TOT} \leq 19º$	R10
$19º < \alpha_{TOT} \leq 27º$	R11
$27º < \alpha_{TOT} \leq 35º$	R12
$35º < \alpha_{TOT}$	R13

Incertidumbre de medida del laboratorio/Uncertainty of laboratory measurements: U(k=2)= ± 0,4º
Incertidumbre del valor medio de la muestra/Uncertainty of average value: U(k=2)= ± 2,2º
La incertidumbre expandida indicada se basa en una incertidumbre típica multiplicada por un factor de cobertura k=2, que para una distribución normal proporciona un nivel de confianza de aproximadamente 95%/ The expanded uncertainty indicated is based on a standard uncertainty multiplied by a coverage factor k=2, which for a normal distribution provides a level of confidence of about 95%



Béton

Transférer la beauté du Carrelage de l'intérieur à l'extérieur

La collection DUPLO cherche à créer une transition quasi-imperceptible d'un espace intérieur vers l'extérieur , il en résulte une sensation d'ampleur visuelle.

Duplocem représente le ciment au sein d'espaces plus minimalistes et contemporains.

DUPLO

Duplocem

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **20x120** ép.10,5mm, **60x120** ép.10,5mm,*
***45x90** ép.11mm, **30x60, 60x60** - Epaisseur 9,5mm*
Coloris : Gris, Marfil, Perla, Taupe et White

R11 V3 R

45x90
30x60
60x60 TTC/m²

35,51€


Gris


Marfil


Perla

20x120 TTC/m²

42,38€


Taupe


White

60x120 TTC/m²

43,75€

DUPLO



Louisiane



Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **30x30** - Epaisseur 8mm*
Coloris : Alexandria, Lafayette et Monroe

R11

30x30 TTC/m²
19,31€
Primo



Lafayette



Monroe

Existe aussi pour l'intérieur

Ciment

45x45 TTC/m²
24,28€

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **45x45** - Epaisseur 9mm*
Coloris : Palais et Empire

R11



Palais



Empire



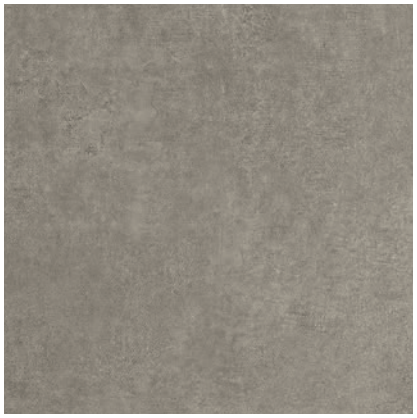
Sublime

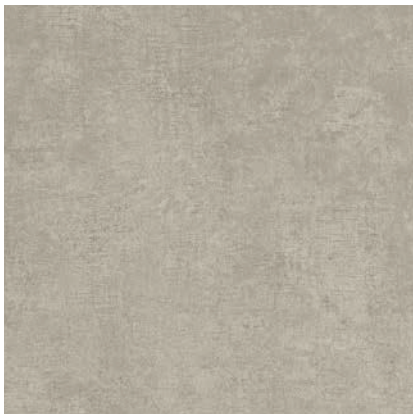
60x60 TTC/m²

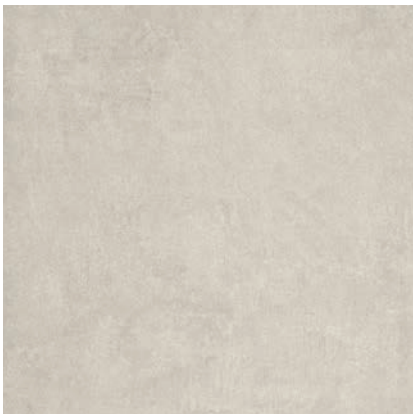
29,80€

Grès cérame - Carrelage structuré
*format: **60x60** - Epaisseur 9,5mm*
Coloris : Coton, Lin et Sisal

R11 V2


Lin


Sisal


Coton



Gravity



Atmosph'Air Béton

Grès cérame
Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Dust, Titan et Greige

R11 R

60x60 TTC/m²

44,00€



Dust



Titan



Greige

La puissance de la matière effet "Béton"...



Existe aussi pour l'intérieur



Prowalk

Style moderne et minimaliste...

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **60x60** - Epaisseur 10mm*
Coloris : sand, anthracite et pearl

R11

60x60 TTC/m²

32,27€



Sand



Anthracite





Pearl

Existe aussi pour l'intérieur



Pearl

75x75 TTC/m²

48,64€

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **75x75** - Epaisseur 10,5mm*
Coloris : Pearl, Grey et Beige

R11



Grey



Beige

Busker

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **45,5x91** - Epaisseur 10,5mm*
Coloris : Black, Grey et beige

R12

45,5x91 TTC/m²

44,51€

Une ligne expressive, alliant le ciment à la céramique...



Black Pei V



Grey Pei V



Beige Pei V





Pierre

Transférer la beauté du Carrelage de l'intérieur à l'extérieur

La collection DUPLO cherche à créer une transition quasi-imperceptible d'un espace intérieur vers l'extérieur , il en résulte une sensation d'ampleur visuelle.

Duplostone est un clair reflet de la pierre naturelle.

DUPLO

Duplostone

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **45x90** ép.11mm, **60x120, 90x90 et 75x75** ép.10,5mm,*
***30x60 et 60x60** ép.9,5mm*
Coloris : Gris, Marfil, Marengo et Perla

R11 V3 R


Gris


Marfil


Perla


Marengo

45x90
30x60
60x60 TTC/m²
35,51€

90x90 TTC/m²
45,13€

75x75 TTC/m²
39,64€

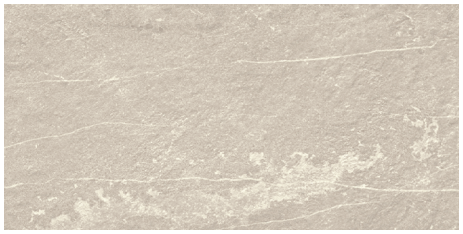
60x120 TTC/m²
43,75€

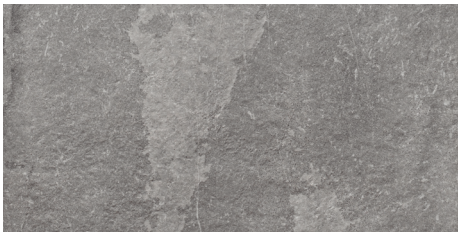
DUPLO

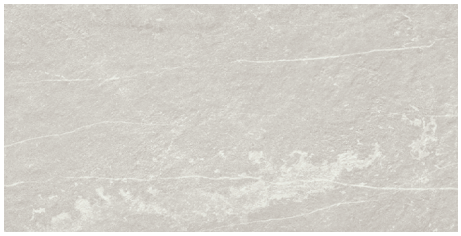


Gem

Existe aussi pour l'intérieur


Beige


Grey


White

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **30x60** - Epaisseur 9,5mm*
Coloris : Beige, Grey et White

R11

30x60 TTC/m²

26,32€



Kobe

45x45 TTC/m²

26,32€



Calcite



Quartz



Beryl

Grès cérame structuré - Carrelage antidérapant
*format: **45x45** - Epaisseur 8,5 mm*
Coloris : Beryl, Calcite et Quartz

R11

Alaska

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **34x34** - Ep. 8mm et **45x45** -Ep. 9mm*
Coloris : Basalt et Lichen

R11

34x34 TTC/m²

18,38€

Primo



Ambiance Alaska Lichen



Basalt Pei IV



Lichen Pei IV



Pont du gard

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format:**30x30***
Coloris : Blanc, Ivoire et Ocre

R11

30x30 TTC/m²
19,96€
Primo


Blanc


Ivoire


Ocre

Un aspect "Pierres Indiennes", lumineux et strié...

Samsara



à partir de
TTC/m²
26,00€
En 30x30

R11 R En 30x60

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **30x30**, - Epaisseur 7,6mm Coloris : Ivoire, Perle et Plomb*
*format: **30x60** - Epaisseur 9,5mm Coloris : Ivoire, Perle, Plomb et Ardoise rectifié*
*format: **45x45** - Epaisseur 9,5mm Coloris : Ivoire, Plomb et Ardoise*

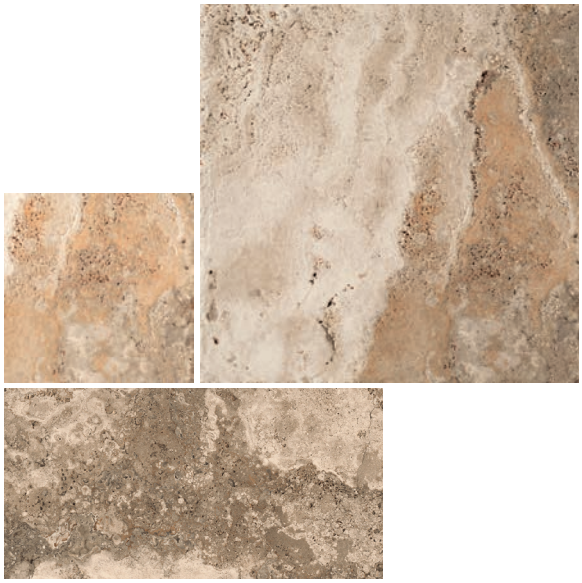

Ivoire


Perle


Plomb


Ardoise





Artis



Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **25x25, 25x50 et 50x50**- Epaisseur 10mm*
pose simple ou multiformats
Coloris (intense variation) : Ebur et Nux V3, Artis V4

R11 V3 V4

Aurum

Un produit alliant esthétique et haute qualité...

TTC/m²
40,06€



Ebur



Nux



Losa



Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **30x30, 30x50 et 50x50** - Epaisseur 9mm*
pose simple ou multiformats
Coloris : Grigia

R11 V4

TTC/m²
34,27€



Pietra Di Lecce



Perla

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **30x30, 30x50 et 50x50**- Epaisseur 9mm*
pose simple ou multiformats
Coloris : Perla et Gris (Pierre Bleue)

TTC/m²
34,27€

R11 V3



Pierre Bleue



Gris

Geobrick



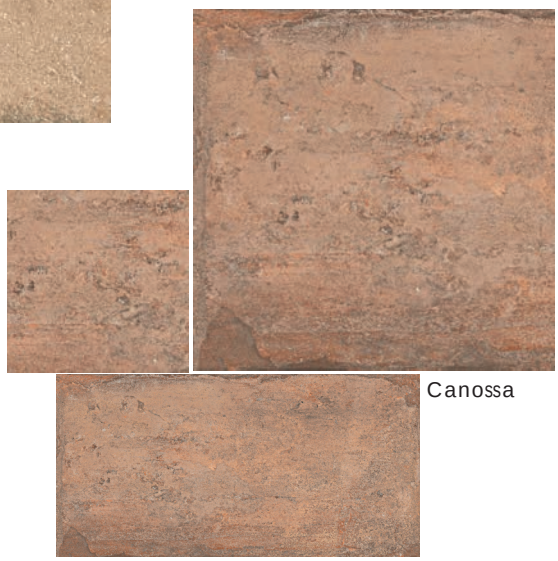
Bruges



Siena



Volterra



Canossa

module
3 formats TTC/m²

39,04€

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: module(**50x50 - 25x50 - 25x25**) ép. 10mm*
Coloris : Bruges, Siena,Volterra et Canossa

R11 V3

Module : 50x50: 56,3%/25x50: 31,3%/25x25:12,5%



Tradition

module
3 formats TTC/m²

42,67€







Bourgogne







Pierre Grise







Travertin Beige

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
format: module(**60x60-30x60-30x30**)
Coloris : Bourgogne, Pierre Grise et Travertin Beige

Module : 60x60: 56,3%/30x60: 31,3%/30x30:12,5%

R11

R



Existe aussi pour l'intérieur



Tiber

Existe aussi pour l'intérieur



Light

Grès cérame structuré - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **30x60, 60x60 et module : 30x30/30x60/60x60***
Epaisseur 9 mm
Coloris : Light et Natural

R11 R

Existe en 20mm (voir page 32)

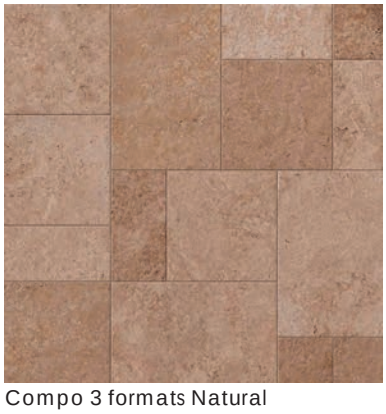
30x60 TTC/m²
37,01€

60x60 TTC/m²
42,24€

module TTC/m²
44,86€



Natural



Compo 3 formats Natural



Promenade

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*Format: **30x60, 60x60 et 60x120** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Argento, Corda et Sabbia

R11 R

30x60 TTC/m²
40,26€



Corda



Argento







Sabbia

60x60 TTC/m²
44,00€

60x120 TTC/m²
58,92€

Evoca


Avorio


Cenere


Ambra


Terra


Grafite

60x60 TTC/m²

44,00€

Grès cérame
Carrelage antidérapant rectifié
*format:**60x60** - Epaisseur 10 mm*
Coloris: Ambra, Avorio, Cenere, Grafite et Terra

R11 R





Bois

Transférer la beauté du Carrelage de l'intérieur à l'extérieur

La collection DUPLO cherche à créer une transition quasi-imperceptible d'un espace intérieur vers l'extérieur , il en résulte une sensation d'ampleur visuelle.

Duploverd, qui a l'apparence du bois et est pourtant de la céramique.

DUPLO

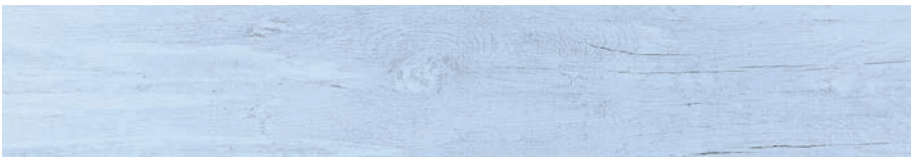
Duploverd

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **20x120** - Epaisseur 10,5mm*
Coloris : Argent, Light, Noce, Taupe

R11 V3 R



Argent



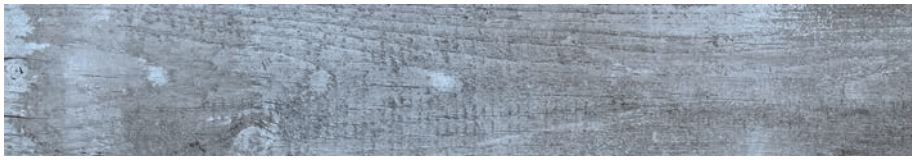
Light

20x120 TTC/m²

42,38€



Noce



Taupe

DUPLO



Cottage

23x100 TTC/m²

36,26€



Fassa



Ortles

Grès cérame - Carrelage antidérapant
*format: **23x100** - Epaisseur 9,5mm*
Coloris : Fassa et Ortles

R11



Cortina

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **19x80** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Beige, Grisé et Noisette

R11

19x80 TTC/m²
25,66€
Primo

Existe aussi pour l'intérieur


Beige Pei IV


Grisé Pei IV


Noisette Pei IV

Classic Wood



Anthracite Pei IV



Beige Pei IV

19x80 TTC/m²

32,69€

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **19x80** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Anthracite et Beige

R11

Savoie



Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **19x80** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Erable, Noyer et Teck

19x80 TTC/m²

29,94€

R11



Erable Pei V



Noyer Pei IV



Teck Pei IV

Cevennes

19x80 TTC/m²

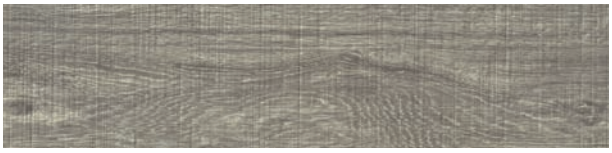
32,69€

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant
*format: **19x80** - Epaisseur 10mm*
Coloris : Chêne et Gris

R11



Chêne Pei IV



Gris Pei IV





Forte épaisseur

Somm'Air

BETON

Piazetta 29
Rebel 30

PIERRE

Kaamos 31
Quarzit 31
Tiber 32
Brave 33

BOIS

Saloon 34
Axi 34
Jurupa 35

Piazetta

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Beige, Light Grey et Black

R11 R V3

60x60 TTC/m²
39,95€


Beige


Light Grey

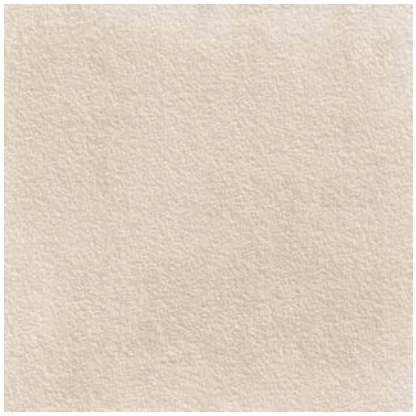

Black





Rebel

Existe aussi pour l'intérieur



Beige



Grey



Dark Grey

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Beige, Grey et Dark Grey

R11 R V3

60x60 TTC/m²

46,60€

Kaamos

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Beige, Beige Grey, Grey, Black et Ivory



60x60 TTC/m²
39,95€



Quarzit

60x60 TTC/m²
46,60€

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Beige, Black, Brown, Dark Grey et Grey





Tiber Out+



Light

Grès cérame - Carrelage structuré antidérapant rectifié
*format: **60x60 et Compo 3F : 30x30, 30x60, 60x60***
Epaisseur 20mm
Coloris : Light et Natural

R11

Compo TTC/m²

98,86€

60x60 TTC/m²

66,14€



Natural



Natural compo 3F (uniquement)



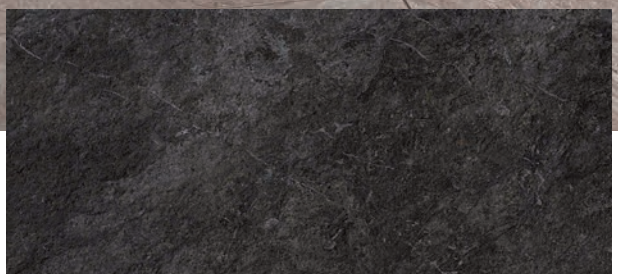
Atmosph'Air Pierre

60x60 TTC/m²
65,71€

45x90 TTC/m²
69,01€

60x120 TTC/m²
80,78€

Brave


Coke


Earth


Grey


Gypsum


Pearl

R R11 V2

Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **45x90 - 60x60 - 60x120** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Coke, Earth, Grey, Gypsum et Pearl



Saloon

60x60 TTC/m²

39,95€

Grès cérame émaillé - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Beige et Light Brown



Beige Pei IV



Light Brown Pei IV

Axi

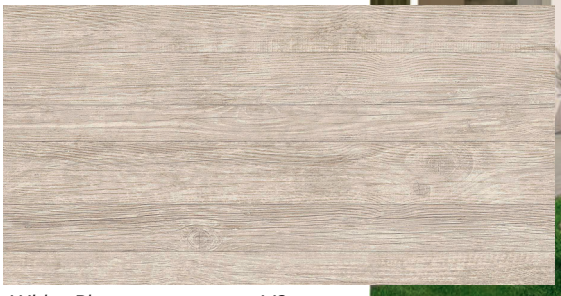
Grès cérame - Carrelage antidérapant rectifié
*format: **45x90 - 60x60** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Brown Chestnut, Golden Oak, Grey Timber et White Pine.



Brown Chestnut V3



Golden Oak V3



White Pine V2



Grey Timber V2





Jurupa



Camp



Cool



Master

30x120 TTC/m²

86,06€

Grès cérame
Carrelage antidérapant rectifié
*format: **30x120** - Epaisseur 20mm*
Coloris : Camp, Cool et Master

R R11 V3

Nez de Marche Led

Eclairer vos marches





Profilés **FLORENTOSTEP-LED** nez-de-marche éclairé au design florentin pour escaliers revêtus de carreaux ou pierre naturelle, à l'intérieur et l'extérieur.
et sa grande résistance offrant une protection sûre des marches dans tous les domaines d'utilisation sont encore renforcés par l'utilisation de bandes LED modernes, à l'éclairage puissant.

- Eclairage de qualité pour les escaliers.
- Montage très aisé.
- Rapport qualité/prix exceptionnel..

Les profilés nez-de-marche éclairés sont les garants d'une sécurité visible.

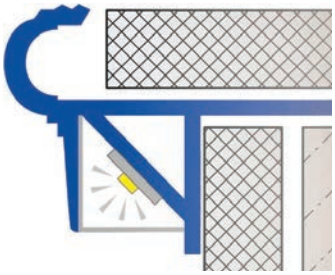


Aluminium anodisé argent
Longueur : 250 cm
Hauteur : 9, 11 mm

FLORENTOSTEP-LED Kit 8 marches pour la pose complète sur 8 marches d'un escalier, y compris le câblage et le transformateur 100 W. Pour l'éclairage d'un escalier de plus de 8 marches, plusieurs kits 8 marches doivent être associés à des kits 1 marche.

FLORENTOSTEP-LED Kit 1 marche pour la pose complète sur une marche, y compris le câblage (sans le transformateur) pour connecter un kit 8 marches.

Renseignez-vous auprès de nos vendeurs











FRAZZI
CARRELAGE & SALLE DE BAINS

Salle exposition

1 et 3 R.N.13
78270 BONNIERES
Tél.: 01 30 98 99 50
bonnieres@frazzi.fr

261 rue Jacquard
Z.I. N°2
27000 EVREUX
Tél.: 02 32 23 03 26
evreux@frazzi.fr

2 rue Felix Potin
ZA Les belles vues
91290 ARPAJON
Tél.: 01 64 90 60 51
arpajon@frazzi.fr

8 rue A. Fleming
14100 LISIEUX
Tél.: 02 31 31 00 88
lisieux@frazzi.fr

Rue Pasteur
ZA de Calix
14120 MONDEVILLE
Tél.: 02 31 35 17 00
caen@frazzi.fr

77 rue G. Nicolle
76600 LE HAVRE
Tél.: 02 35 25 86 00
lehavre@frazzi.fr

42 rue Désiré Granet
76800 ST ETIENNE
DU ROUVRAY
Tél.: 02 35 65 13 08
rouen@frazzi.fr

Dépôt

31 bis rue E. Vaillant
93350 LE BOURGET
Tél.: 01 41 83 69 90
lebourget@frazzi.fr

6 rue du Dr Roux
94600 CHOISY LE ROI
Tél.: 01 46 80 06 20
choisy@frazzi.fr

frazzi.com